



REGIONE PUGLIA

PIANO OBIETTIVI STRATEGICI E DI INDIRIZZO



2023/2025

con allineamento al 2024/26



Indice

Premessa	3
Interventi e destinatari.....	6
Il quadro di riferimento per le strategie e gli obiettivi dell'ADISU Puglia	7
Indirizzi, obiettivi, strategie e modalità per il triennio 2023-2025	9
Programma triennale per il diritto allo studio dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione 2023/2025 e annuale 2023.	9
Agenda per il Diritto allo studio	10
TEMA 1:.....	10
LE ATTREZZATURE UNIVERSITARIE DEL DIRITTO ALLO STUDIO COME OCCASIONE DI RIGENERAZIONE URBANA.....	10
TEMA 2:.....	12
IL RUOLO DEL SISTEMA UNIVERSITARIO NELLE POLITICHE CULTURALI URBANE E NELLE POLITICHE GIOVANILI.....	12
TEMA 3:.....	12
LE AGENDE DI SOSTENIBILITA' UNIVERSITARIA URBANA CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AL TEMA DELLA MOBILITA' E DELL'EFFICIENZA ENERGETICA	12
TEMA 4	16
INNOVAZIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO	16
TEMA 5.....	18
DISABILITÀ E ACCESSIBILITÀ DELLE STRUTTURE UNIVERSITARIE E DEGLI SPAZI URBANI	18



DIREZIONE GENERALE

Piano obiettivi strategici e di indirizzo triennio 2023/2025

Premessa

Con la legge Regionale 18/2007 (di seguito Legge) “*Norme in materia di diritto agli studi dell’istruzione universitaria e dell’alta formazione*”, in attuazione degli articoli 3 e 34 della Costituzione e della Legge costituzionale n. 3/2001, in conformità con il proprio Statuto, la Regione Puglia ha disciplinato le proprie attribuzioni nella materia del diritto agli studi dell’istruzione terziaria al fine di rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che di fatto limitano l’eguaglianza dei cittadini per l’accesso e per la frequenza dei corsi dell’istruzione universitaria e dell’alta formazione e, in particolare, consentire ai capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi.

In particolare, le finalità indicate nell’articolo 1, comma 1, della L. 18/2007 sono volte a:

“a) rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che di fatto limitano l’eguaglianza dei cittadini per l’accesso e per la frequenza dei corsi dell’istruzione universitaria e dell’alta formazione e, in particolare, consentire ai capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi;

b) promuovere uno stretto raccordo tra formazione dell’istruzione universitaria e dell’alta formazione e servizi agli studenti favorendo la creazione di un sistema di opportunità volte all’accompagnamento globale dello studente e all’innalzamento della produttività della formazione dell’istruzione universitaria e dell’alta formazione.

Le finalità di cui al comma 1, come previsto al comma 2, “*sono perseguite attraverso l’Agenzia per il diritto allo studio universitario di Puglia (ADISU-PUGLIA) nel rispetto del pluralismo istituzionale e in collaborazione con il sistema universitario e il sistema dell’alta formazione artistica e musicale pugliesi, gli enti locali e gli altri soggetti pubblici e privati con competenza in materia*”.

L’Agenzia per il diritto allo studio universitario di Puglia (di seguito ADISU o Agenzia) è istituita con l’art. 7 della Legge “*Al fine di coniugare le esigenze di tutela del diritto agli studi universitari e dell’alta formazione con quelle di economicità, efficienza ed efficacia nella gestione dei servizi e benefici erogati*”. L’Agenzia, a norma del comma 2 del medesimo articolo, “*ha personalità giuridica di diritto pubblico e opera nella regione, nel rispetto e nell’ambito*



REGIONE PUGLIA

della programmazione regionale, con strutture decentrate, quale ente per l'attuazione degli interventi oggetto della presente legge... è dotata di personale e di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile e tecnica”.

La gestione finanziaria, secondo del dettato del comma 3, dell'ADISU deve essere “improntata a criteri di efficacia, trasparenza ed economicità, con l'obbligo della chiusura del bilancio annuale in pareggio”.

L'Agenzia è organizzata in **quattro settori**, e relativi servizi, a supporto della Direzione Generale e **quattro Uffici territoriali**, con relativi settori/servizi, dislocati sulle città universitarie: Bari, Foggia, Lecce e Taranto.

L'organizzazione è rappresentata nel seguente schema:

Ufficio	Settore	Servizi
Direzione Generale	Direzione Generale Servizi in staff	Servizio Comunicazione istituzionale e Segreteria della direzione generale
		Servizio Legale e Contenzioso
		Servizio Anticorruzione, Trasparenza e Performance
		Servizio Finanziamento e Rendicontazione Borse Benefici e Servizi
	Settore Affari Generali e Risorse umane	Servizio Segreteria generale e Supporto agli organi istituzionali
		Servizio gestione progetti speciali
		Servizio recupero e monitoraggio crediti
		Servizio Risorse umane-trattamento giuridico del personale, reclutamento e relazioni sindacali
	Settore Risorse Finanziarie	Servizio contabilità finanziaria ed economico patrimoniale
		Servizio trattamento economico, fiscale e previdenziale del personale
	Settore economato, patrimonio, gare e appalti	Servizio economato, patrimonio
		Servizio gare e appalti
		Servizio lavori pubblici e sostenibilità



REGIONE PUGLIA

Ufficio	Settore	Servizi
	Settore Lavori pubblici, sostenibilità e transizione digitale	Servizio sistemi informativi e transizione digitale: ufficio per la transizione digitale
		Servizio sistemi informativi e transizione digitale: sportello unico e sistemi informativi per il diritto allo studio
		Servizio privacy
Ufficio territoriale Bari		Servizio Gestione Borse di Studio
		Servizio Mensa, residenzialità e altri interventi in favore degli studenti
		Servizio Rapporti finanziari, patrimonio ed economato
Ufficio territoriale Foggia		Servizio Gestione Borse di Studio
		Servizio Mensa, residenzialità e altri interventi in favore degli studenti
		Servizio Rapporti finanziari, patrimonio ed economato
Ufficio territoriale Lecce		Servizio Gestione Borse di Studio
		Servizio Mensa, residenzialità e altri interventi in favore degli studenti
		Servizio Rapporti finanziari, patrimonio ed economato
Ufficio territoriale Taranto		Servizio Gestione Borse di Studio
		Servizio Mensa, residenzialità e altri interventi in favore degli studenti
		Servizio Rapporti finanziari, patrimonio ed economato



REGIONE PUGLIA

L'organigramma al 31/12/2023 è costituito, oltre che dal Direttore Generale, da complessivi n. 77 dipendenti ripartiti nelle seguenti funzioni/aree indicate nella tabella sotto riportata:

	DIREZIONE GENERALE	SEDE BARI	SEDE TARANTO	SEDE LECCE	SEDE FOGGIA	Totale
DIRIGENTI	4	1	1	1	1	8
Area Funzionari	14	4 (di cui 1 in comando in uscita)	0	5	2	25
Area Istruttori	18	5	5	3	2	33
Area Operatori esperti	1	6 (di cui 1 in comando in uscita)	0	4	0	11
totale Comparto	33	15	5	12	4	69
totale DIPENDENTI	37	16	6	13	5	77

Interventi e destinatari

L'art. 3 della Legge definisce **le tipologie di interventi** che, tra loro coordinati, garantiscono il raggiungimento delle finalità di garantire il diritto allo studio:

- a) borse di studio e di ricerca;
- b) servizi abitativi;
- c) servizi di mensa;
- d) facilitazioni di trasporto;
- e) servizi sanitari e di medicina preventiva;
- f) sussidi straordinari;
- g) prestiti d'onore e fiduciari;
- h) servizi speciali per studenti diversamente abili;
- i) servizi di orientamento e di informazione;
- j) predisposizione e gestione di spazi per attività culturali, ricreative e sportive;
- k) servizio editoriale, biblioteca e prestito libri;



REGIONE PUGLIA

l) mobilità internazionale.

Possono essere attivati, inoltre, anche in collaborazione con le università e le istituzioni dell'alta formazione artistica e musicale, altre forme di intervento volte ad attuare e qualificare il diritto allo studio dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione.

L'art. 2 della Legge individua **i destinatari** degli interventi che sono:

- gli studenti, indipendentemente dall'area geografica di provenienza, iscritti ai corsi di studio attivati ai sensi dei vigenti regolamenti recanti norme in materia di autonomia didattica, delle università, delle istituzioni dell'alta formazione artistica e musicale e di altri istituti di grado universitario che rilasciano titoli aventi valore legale e che hanno sede nella regione Puglia;

- gli studenti di nazionalità straniera e quelli ai quali le competenti autorità statali abbiano riconosciuto la condizione di apolide o di rifugiato politico fruiscono dei servizi e dei benefici economici secondo gli accordi internazionali e le vigenti disposizioni statali e comunitarie;

- gli studenti stranieri non appartenenti all'Unione europea accedono, a parità di trattamento con gli studenti italiani, ai servizi e agli interventi per il diritto allo studio ai sensi della normativa vigente.

A norma del comma 2 del medesimo articolo *“Gli interventi sono altresì destinati agli studenti iscritti ai corsi di dottorato di ricerca istituiti presso le università degli studi e presso gli istituti di istruzione universitaria, nonché presso le istituzioni dell'alta formazione artistica e musicale e, in generale, anche ai corsi di specializzazione e perfezionamento post laurea, alla concessione di borse di ricerca post laurea, esclusi gli iscritti ai corsi di specializzazione dell'area medica”*.

Il quadro di riferimento per le strategie e gli obiettivi dell'ADISU Puglia

La Regione Puglia con Deliberazione della Giunta Regionale **N. 1802 del 07/12/2023** ha definito gli *“Indirizzi per garantire il Diritto allo Studio universitario e dell'alta formazione e approvazione del Programma triennale 2023/2025 e Piano annuale 2023 (L. R. n.18/2007 Artt. 4 e 5)”*. La citata delibera, che qui si richiama integralmente, recava in allegato i seguenti documenti:

- *“Programma triennale per il diritto allo studio dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione 2023/2025 e annuale 2023”* (All. A);
- *“Agenda per il diritto allo studio”* (All. B);
- *“Aree maggiormente idonee per la localizzazione delle residenze universitarie”* (All. C).



REGIONE PUGLIA

La stessa Giunta Regionale, con **Deliberazione n. 1838 del 07/12/2023**, recante per oggetto *“Qualità della progettazione delle Residenze per Studenti Universitari in Puglia - Approvazione schema 2^a Addendum all’Accordo ex art. 15 L. 241/90 tra Regione Puglia, ADISU Puglia e ASSET Puglia di cui alla DGR n. 517 del 29.03.2021 e successivo Addendum di cui alla DGR n. 1845 del 12/12/2023 e aggiornamento al “Nuovo codice degli appalti” (D.Lgs. 36/2023) delle Linee Guida”*, nell’approvare l’addendum in oggetto richiamato relativo all’accordo per la progettazione di cinque interventi di riqualificazione di edifici esistenti da adibire a residenze universitarie, da candidare al bando della L. 338/2000, mediante l’espletamento di concorsi di progettazione, per assicurare la qualità dell’architettura e dare avvio ad una riflessione sul tema della qualità degli spazi delle suddette residenze, al fine di innalzare tanto la qualità del servizio offerto alle università quanto la qualità delle relazioni tra queste e le città universitarie, **ha trasmesso le “Linee Guida per lo svolgimento dei concorsi relativi alla progettazione di Residenze per Studenti Universitari in Puglia” (All. B alla DGR 1838/2023).**

Inoltre, altri aspetti correlati all’attività dell’Agenzia sono desumibili nella **DGR 1989 del 28/12/2023**, avente per oggetto l’iniziativa *“#mareasinistra”*, nella quale sono contemplate alcune iniziative ed attività che, realizzate dall’ADISU, possono contribuire a dare un valore aggiunto alle finalità della medesima iniziativa regionale.

Infine, con nota prot. n. r_puglia/AOO_092/22/12/2023/0003212 è stata trasmessa la **Deliberazione N. 1901 del 18/12/2023** della Giunta Regionale, avente per oggetto *“DGR n. 1820/2021 “Approvazione Linee di indirizzo assegnazione degli obiettivi strategici annuali ai Direttori Generali Agenzie Regionali”. Aggiornamento e integrazione”*. Tale aspetto, tuttavia, non investe l’Agenzia in quanto, come chiarito dagli Uffici della Presidenza regionale, con la nota n. AOO/092/0000158 del 22/01/2022, *“l’A.Di.S.U. Puglia è dotata di una struttura organizzativa peculiare rispetto alle altre Agenzie regionali, normata dalla L.R. n. 18/2007 e dal Regolamento di organizzazione e funzionamento dell’Agenzia ADISU – Puglia, che rimette al Consiglio di Amministrazione il potere di attribuzione e valutazione degli obiettivi strategici del Direttore Generale”*.

Pertanto, la redazione del presente documento è stata formulata sulla base delle disposizioni che regolano l’organizzazione e il funzionamento dell’Agenzia e delle deliberazioni della Giunta regionale, qui richiamate, e potrà essere integrata per sopraggiunte disposizioni regionali.



REGIONE PUGLIA

Indirizzi, obiettivi, strategie e modalità per il triennio 2023-2025

L'Agenzia al fine di dare concreta attuazione alla propria "mission" istituzionale e valutare i suoi riflessi rispetto ai bisogni attesi dalla collettività e dagli stakeholders, ha sviluppato un sistema di governo della performance volto a monitorare le variabili chiave e le informazioni strategicamente rilevanti secondo un processo progressivo che consente, in coerenza agli indirizzi ricevuti dalla Regione Puglia, la definizione, assegnazione e riconduzione delle principali attività svolte ad una specifica linea strategica.

La Regione Puglia con delibera di Giunta regionale n.1802 del 07/12/2023 ha approvato il *"Programma triennale per il diritto allo studio dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione 2023/2025 e annuale 2023"* (Allegato A), ai sensi dell'art. 4 e 5 della legge Regionale 18/2007, sulla base delle indicazioni della Conferenza di programmazione di cui all'articolo 6, tenutasi a Bari il 07/06/2023, unitamente agli Allegati B) *"Agenda per il diritto allo studio"* e Allegato C) *"Aree maggiormente idonee per la localizzazione delle residenze universitarie"*.

Programma triennale per il diritto allo studio dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione 2023/2025 e annuale 2023.

L'allegato A), *"Programma triennale per il diritto allo studio dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione 2023/2025 e annuale 2023"*, individua i seguenti obiettivi:

1. Borse di studio e servizi per gli studenti delle Istituzioni universitarie e di alta formazione;
2. Borse di studio e servizi per gli studenti iscritti agli ITS Accademy;
3. Servizi sperimentali e innovativi in favore di studenti universitari con disabilità;
4. Borse di studio in favore di studenti pugliesi orfani;
5. Borse di ricerca presso in collaborazione con i Servizi regionali Delegazione di Bruxelles e Delegazione Romana;
6. Progetto "Welcome in Puglia for Foreign Students";
7. "Summer school" promosse dalle università pugliesi;
8. Il progetto "Puglia Regione Universitaria", con estensione fino al 31.12.2025 e dall'a.a. 2023/24 allargato alla partecipazione degli AFAM e ITS;
9. Le infrastrutture per il diritto allo studio.



REGIONE PUGLIA

Gli obiettivi sopra riportati, avviati ed attuati nel 2023, prevedono una prospettiva triennale (fino al 2025) e, fatte salve eventuali rettifiche/integrazioni che potranno rendersi necessarie, saranno proiettate, in linea con l'adozione del PIAO (2024/2026) dell'Agenzia fino all'annualità di riferimento.

Agenda per il Diritto allo studio

L'Allegato B) “*Agenda per il Diritto allo studio*”, allegato alla DGR 1802/2023, individua, per il triennio di riferimento, cinque temi, con relative macroaree e i rispettivi obiettivi.

Sono recepiti nel presente documento le macroaree di intervento, gli obiettivi e le azioni (dirette/correlate) che investono l'Agenzia, anche in collaborazione con la Regione Puglia, altre Agenzie regionali, Università/AFAM/ITS ed altri soggetti ivi citati, ripresi nei seguenti prospetti. **Si precisa che talune azioni, seppur indicate quali “dirette” nel documento regionale, non coinvolgono in modo diretto adempimenti dell'Agenzia in quanto rientranti nella sfera di competenza dell'ente indicato (es. Comune, Università, ...); in tal caso l'Agenzia offrirà l'eventuale collaborazione richiesta.**

TEMA 1:

LE ATTREZZATURE UNIVERSITARIE DEL DIRITTO ALLO STUDIO COME OCCASIONE DI RIGENERAZIONE URBANA

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
A) RESIDENZA UNIVERSITARIA: (struttura della forma urbana; valore urbano dell'edificio; tipologia dello spazio architettonico)	1) GENERALE: garantire posti alloggio a tutti studenti universitari pugliesi aventi diritto	1. Pianificare interventi ritenuti ammissibili al finanziamento statale nell'ambito dei futuri bandi in attuazione della L. 338/2000. (DIRETTA)
		2. Istituire un Osservatorio sulle residenze universitarie, in collaborazione con Regione Puglia e Università/AFAM (DIRETTA)

**REGIONE PUGLIA**

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
	2) GENERALE: definire nuovi modelli urbani di residenze universitarie SPECIFICI: riconvertire e riutilizzare il patrimonio esistente dismesso, sottoutilizzato o in stato di abbandono; contenere il consumo di suolo; rigenerare centri storici degradati e periferie; realizzare assetti flessibili per l'uso degli alloggi	1. Avviare ciclicamente manifestazioni di interesse per acquisire il diritto di proprietà o locazione a lungo termine immobili da destinare a residenze universitarie. Ad esempio: Servizio di ricerca alloggi per assicurare, in assenza di una residenza universitaria, un supporto agli studenti universitari fuori sede per assicurare un alloggio idoneo alle loro esigenze. (DIRETTA)
		2. Progettare arredi modulari attraverso concorsi di idee e workshop con gli studenti. (DIRETTA)
		3. Rendere gli edifici universitari accessibili per soggetti con disabilità riducendo le barriere architettoniche, anche avvalendosi di soluzioni tecnologiche innovative. (COLLATERALE: correlata al Tema 5)
	3) GENERALE: migliorare l'accessibilità delle strutture universitarie e i collegamenti urbani da/per l'università e le residenze SPECIFICI: favorire la mobilità lenta; realizzare percorsi ciclabili adeguati e sicuri	1. Stipulare convenzioni con tariffe agevolate per favorire l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico (COLLATERALE: correlata al Tema 3)

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
B) FACILITIES UNIVERSITARIE (presenza di attrezzature per lo studio, per lo sport e per la cultura, di spazi aperti e verdi)	1) GENERALE: Introdurre attrezzature nelle residenze universitarie SPECIFICI: Aprire le residenze universitarie alla città dal punto di vista sociale, introducendo funzioni pubbliche all'interno; migliorare la qualità della vita introducendo spazi verdi (corti verdi, serre, tetti giardino, ecc.) nelle residenze universitarie; aumentare le proposte di scambio culturale e	1. Progettare, a livello del basamento delle residenze universitarie, spazi innovativi aperti alla collettività, oltre che agli studenti. Esempio: un edificio recuperato e trasformato in residenza universitaria, progettata secondo i più recenti criteri ambientali e soluzioni tecnologiche, con camere doppie, minialloggi e nuclei integrati per accogliere studenti, dottorandi,

**REGIONE PUGLIA**

	facilitazione dei processi di integrazione culturale tra cittadini e studenti	ricercatori, assegnisti di ricerca, borsisti, ecc. Ampi gli spazi comuni: cortili, bar e ristorante accessibili dall'esterno e fruibili anche dalla cittadinanza. Ad uso interno degli studenti sala di lettura, sala riunioni e spazio internet, biblioteca, palestra, archivio e lavanderia. (DIRETTA)
--	---	---

TEMA 2:**IL RUOLO DEL SISTEMA UNIVERSITARIO NELLE POLITICHE CULTURALI URBANE E NELLE POLITICHE GIOVANILI.**

Non sono previsti obiettivi/azioni (dirette o collaterali) per ADISU.

TEMA 3:**LE AGENDE DI SOSTENIBILITA' UNIVERSITARIA URBANA CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AL TEMA DELLA MOBILITA' E DELL'EFFICIENZA ENERGETICA**

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
A) CONSUMO DI SUOLO (processo causato dalla costruzione di nuove opere e insediamenti: conversione di terreno entro un'area urbana)	1) GENERALE: Ridurre e/o ottimizzare il consumo di suolo SPECIFICI: Utilizzare in maniera più sostenibile la risorsa suolo per incentivare l'edilizia verso una maggiore sostenibilità	1. Indirizzare gli investimenti sulla riqualificazione di immobili esistenti (DIRETTA: correlata al Tema 1)
		2. Indirizzare l'espansione futura verso la sopraelevazione (ove possibile) di fabbricati a prevalente sviluppo orizzontale o ampliamenti (ove possibile) su suoli già occupati (DIRETTA: correlata al Tema 1)
		3. Mappare e classificare gli spazi verdi e la progressiva conversione a verde delle aree attualmente inutilizzate (DIRETTA: correlata al Tema 1)



REGIONE PUGLIA

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
B) EFFICIENZA ENERGETICA (riqualificazione energetica del patrimonio esistente)	1) GENERALE: ridurre i consumi elettrici, i consumi idrici, classificazione energetica del patrimonio esistente, favorire la sostituzione delle fonti di energia non rinnovabili SPECIFICI: ridurre le emissioni di CO ₂ ; realizzare nuovi edifici NZEB utilizzando massimi standard di efficienza e sostenibilità	1. Effettuare una diagnosi energetica del patrimonio esistente (DIRETTA: correlata al Tema 1)
		2. Aumentare, attingendo a finanziamenti pubblici, la produzione di energia elettrica con l'installazione di nuovi impianti fotovoltaici (DIRETTA)
		3. Utilizzare impianti reversibili (a pompa di calore) centralizzati/autonomi con possibilità di regolazione indipendente per ogni ambiente. (DIRETTA: correlata al Tema 4)
		4. Regolamentare l'uso e il controllo dell'efficienza degli impianti di illuminazione. (DIRETTA)
		5. Rinnovare lampade e/o apparecchi di illuminazione meno efficienti con lampade led (roaming) (DIRETTA)
		6. Attivare la funzione stand-by su tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche (raccomandazione) (DIRETTA)



REGIONE PUGLIA

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
		7. Adottare sistemi di gestione e controllo "intelligenti", in grado di permettere l'accensione ed il controllo del flusso luminoso in funzione della disponibilità di luce naturale (DIRETTA)
		8. Installare dispositivi di risparmio idrico come le fotocellule sui rubinetti dell'acqua, gli ugelli di aerazione e i gabinetti a doppio scarico. (DIRETTA)
		9. Installare campi solari e/o eolici, ove consentito e sulla base delle disponibilità finanziarie. (DIRETTA)

Obiettivo ambientale trasversale: traendo spunto direttamente dall'esperimento in parte già realizzato nell'ampliamento della residenza "De Giorgi" di Lecce, l'Agenzia, nelle nuove realizzazioni (recuperi di edifici e/o ampliamenti di strutture esistenti) promuoverà la realizzazione di applicazioni e soluzioni mirate alla integrazione delle energie rinnovabili e in linea con il principio DNSH, con la progettazione passiva dell'involucro.

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
C) MOBILITÀ SOSTENIBILE (sistemi di trasporto che soddisfino i bisogni economici, sociali e logistici minimizzando le ripercussioni negative sull'ambiente)	1) GENERALE: favorire l'uso di biciclette e mezzi di trasporto pubblico a energia elettrica o ibrida SPECIFICI: vie carrabili meno trafficate; ridurre le emissioni di CO ₂ ,	1. Collaborazione alla programmazione di percorsi ciclabili all'interno del tessuto urbano e percorsi ciclabili che colleghino il polo urbano con il polo extraurbano e le varie sedi universitarie. (DIRETTA: correlata al Tema 1)
		2. Installazione di colonnine elettriche all'interno delle residenze per mezzi elettrici (monopattini, auto ecc.). (DIRETTA)

**REGIONE PUGLIA**

		3. "Bike sharing" agevolato all'interno delle residenze universitarie. (DIRETTA: correlata al Tema 4)
		4. Creare un sistema di integrazione tariffaria tra i vari vettori del trasporto pubblico (DIRETTA: correlata al Tema 1.4)
		5. Costituire una "Travel card" studentesca che permetta di utilizzare i mezzi pubblici con agevolazioni tariffarie (DIRETTA: correlata al Tema 1.4)

Sul versante “**mobilità sostenibile**”, già argomento di una serie di incontri con l'Assessorato ai Trasporti da incrementare con gli Enti locali, un obiettivo da perseguire è quello di incrementare ulteriormente il parco bici, già non molto florido e cospicuo, ridotto nel corso degli anni a causa di rottamazioni, sottrazioni, ecc.

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
D) GESTIONE DEI RIFIUTI (studiare strategie atte al riciclo dei rifiuti)	1) GENERALE: favorire il riciclaggio; SPECIFICO: monitorare il riciclaggio; promuovere l'economia circolare; ridurre il consumo di plastica monouso; ridurre il consumo di carta favorendo l'utilizzo di carta riciclata	1. Formazione/informazione periodica per il personale coinvolto nella produzione e/o gestione dei rifiuti speciali e non (DIRETTA: correlata al Tema 2)
		2. Formazione periodica (organizzata con enti qualificati) nei confronti del personale di igiene ambientale (pulizie e ritiro dei rifiuti assimilati). (DIRETTA: correlata al Tema 3)
		3. Installare erogatori di acqua potabile nelle residenze al fine di rendere la risorsa accessibile a tutti e ridurre il consumo di plastica monouso; fontane AQP (DIRETTA: correlata al Tema 4)
		4. Digitalizzare e dematerializzare i processi amministrativi sia con riferimento al contesto didattico che a quelli di contabilità, gestione del personale, ricerca e più in generale di gestione documentale (DIRETTA)



REGIONE PUGLIA

TEMA 4

INNOVAZIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
A) ORIENTAMENTO (ruolo dell'Università sul territorio, offerta di C.d.S, tipologia di orientamento)	1) GENERALE: garantire un orientamento in entrata di qualità	1. Istituire un festival dell'orientamento
	SPECIFICO: offrire una panoramica sulla formazione universitaria e sulle opportunità per gli studenti	(DIRETTA)
	2) GENERALE: garantire percorsi personalizzati di orientamento post-laurea.	1. Promuovere e diffondere i servizi di placement attraverso la realizzazione di newsletter, pagine social dedicate, rubriche tematiche, anche all'interno dei siti web di Ateneo e soprattutto tramite le web radio
	SPECIFICO: offrire una panoramica sul mondo del lavoro e sull'importanza delle competenze trasversali	(COLLATERALE)
		2. Dedicare spazi appositamente attrezzati, anche dal punto di vista logistico e strutturale, per promuovere attività e azioni di placement. Tra le attività di supporto anche quelle finalizzate a stesura cv, lettera motivazionale, gestione profili professionali, etc.
		(COLLATERALE: correlata al Tema 1)
	3) GENERALE: potenziare il sistema di orientamento dal punto di vista formativo e occupazionale	1. Istituire un tavolo permanente interuniversitario per l'orientamento in entrata ed in uscita (collaborazione)
		(DIRETTA)
		2. Istituire centri di orientamento permanente nelle università per facilitare l'abbattimento delle asimmetrie informative (collaborazione)
		(DIRETTA)



REGIONE PUGLIA

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
B) SERVIZI (presenza nelle città di servizi per il diritto allo studio e per la mobilità)	1) GENERALE: Progettare spazi urbani che mettono in relazione università e società civile - Aumentare i livelli di benessere della comunità studentesca universitaria SPECIFICO: Attuare progetti di riqualificazione urbana per migliorare la qualità degli spazi universitari e la loro fruibilità anche per la cittadinanza - Realizzare mappature multifunzionali	1. Progettare, all'interno delle città universitarie, spazi aperti e inclusivi destinati all'incontro ed allo scambio tra cittadini e studenti biblioteche all'aperto, living lab, spazi polifunzionali, ect)
		(DIRETTA: correlata al Tema 1)
		2. Realizzare un sistema digitale per la rilevazione/mappatura dei luoghi di apprendimento formale e non formale.
		(DIRETTA)
		3. Stipulare convenzioni con tariffa standard agevolata (biglietto unico) per favorire e promuovere l'utilizzo dei mezzi pubblici di trasporto, sia urbano che extraurbano e Interprovinciale
		(DIRETTA: correlata al Tema 2)
		4. Istituire concorsi di idee sul tema della "creatività e innovazione per il diritto allo studio"
		(DIRETTA)
		5. Elaborare una mappa dei network e degli stakeholder da coinvolgere nella ricognizione permanente e riconfigurazione del diritto allo studio
		(COLLATERALE)

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
C) PARTECIPAZIONE (attività per la socializzazione, partecipazione ed occupazione)	1) GENERALE: Favorire il public engagement degli studenti universitari e allargare lo spazio pubblico. SPECIFICO: Promuovere la partecipazione degli studenti universitari nelle scelte a carattere pubblico.	1. Aumentare la presenza studentesca all'interno dei principali organi di governance nominandoli nei principali Enti e Organismi territoriali (DIRETTA)



REGIONE PUGLIA

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
D) SUPPORTO PSICOLOGICO	1) GENERALE: garantire il diritto al benessere come parte integrante del diritto allo studio e come diritto del lavoratore; SPECIFICO: offrire servizi di supporto psicologico a tutta la comunità universitaria (studentesse, studenti indipendenti)	1. Differenziare la proposta di servizi in base alle richieste della popolazione studentesca (sportello disabilità, sportello sull'identità di genere, sportello su orientamento in entrata e uscita, sportello sul metodo di studio/ansia da esame). (DIRETTA)
	2) GENERALE: proporre un modello di benessere connesso al diritto allo studio integrato con i servizi del territorio; SPECIFICO: integrare i servizi di supporto psicologico universitario con i servizi territoriali di salute mentale	1. Promuovere la conoscenza del servizio di counseling attraverso seminari, convegni e campagne social (COLLATERALE)
		2. Condurre ricerche sui benefici del supporto psicologico per migliorare l'offerta dei servizi proposti dall'università (COLLATERALE)

TEMA 5

DISABILITÀ E ACCESSIBILITÀ DELLE STRUTTURE UNIVERSITARIE E DEGLI SPAZI URBANI

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
A) RESIDENZA UNIVERSITARIA (vivibilità, accessibilità, inclusione delle strutture universitarie)	1) GENERALE: migliorare l'accessibilità delle residenze universitarie e la loro fruibilità da parte degli studenti con disabilità	1. Mappare le residenze universitarie e programmare interventi di riduzione delle barriere architettoniche presenti (DIRETTA)
		2. Istituire un Osservatorio sulle residenze universitarie (COLLATERALE: correlata al Tema 1)
	2) GENERALE: migliorare la qualità dei servizi offerti per soggetti con disabilità; SPECIFICI: incentivazione dell'occupazione di residenze universitarie dei soggetti con disabilità	1. Implementare attività di inclusione ed assistenza per bisogni specifici (DIRETTA)
		2. Prevedere attività culturali e sportive paramistrate sui bisogni dei soggetti con disabilità, con



REGIONE PUGLIA

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
		l'ausilio di figure professionali specifiche (COLLATERALE: correlata al Tema 1)

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
B) PIANI COMUNALI STRATEGICI SULLA MOBILITA' (Implementazione e potenziamento dei piani della mobilità a favore dei soggetti disabili)	1) GENERALE: migliorare l'accessibilità ed i collegamenti urbani da/per l'università e le residenze; SPECIFICI: favorire la mobilità dei soggetti con disabilità	1. Stipulare convenzioni tra studenti e società di trasporto pubblico per favorire l'uso dei mezzi (COLLATERALE)

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
C) ISTITUZIONALIZZARE RAPPORTI CON ENTI DEL TERZO SETTORE (nello specifico con associazioni, Onlus, che si occupano di disabilità nel territorio Pugliese)	1) GENERALE: conoscere i bisogni specifici dei soggetti disabili attraverso un confronto diretto ed istituzionale con gli enti che quotidianamente vivono le problematiche esistenti; SPECIFICI: predisporre interventi più mirati ed incisivi nel campo dell'inclusione	1. Creare tavolo istituzionale permanente di confronto con funzione consultiva per le tematiche sulla disabilità (DIRETTA)

MACROAREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI	AZIONI
D) FACILITIES UNIVERSITARIE (presenza di attrezzature per lo studio, per lo sport e la cultura, calibrate sulle esigenze del soggetto con disabilità)	1) GENERALE: introdurre nuove attrezzature nelle residenze universitarie e nelle università; SPECIFICI: migliorare la qualità della vita introducendo spazi inclusivi e di facile accessibilità per tutti	1. Progettare arredi e spazi che agevolino la vivibilità degli spazi anche da parte dei soggetti con disabilità (DIRETTA)
		2. Introdurre nuovi spazi universitari che prevedano la presenza di persone d'ausilio ai soggetti con disabilità (DIRETTA)

In stretta coerenza con le linee strategiche nazionali e regionali si definiscono gli obiettivi strategici dell'Agenzia che, in uno con gli obiettivi generali individuati nell' "Agenda per il



REGIONE PUGLIA

Diritto allo studio” di cui all'allegato B), trovano allocazione nelle seguenti 4 Macro-Aree strategiche di intervento:

- Anticorruzione, Trasparenza e Transizione al digitale: *Implementare l'attività amministrativa nel rispetto dei principi di buon andamento, efficacia, efficienza, trasparenza e semplificazione amministrativa (art. 97 Cost.)*
- Benefici e Servizi a concorso rivolti agli studenti universitari: *Integrale copertura degli studenti idonei nell'erogazione delle borse di studio – Incremento del numero dei posti alloggio e della qualità del servizio ristorazione*
- Servizi rivolti alla generalità degli studenti universitari: *Implementazione dei servizi offerti e nuove opportunità di formazione e ricerca*
- Gestione delle risorse umane e finanziarie: *Programmazione e razionalizzazione nell'utilizzo delle risorse umane e finanziarie, nazionali, regionali e comunitarie.*

Il quadro sopra delineato sarà sostenuto e supportato anche da un adeguato intervento di Comunicazione istituzionale, verso l'esterno anche con l'ausilio dei social-network, e verso l'interno (personale, sindacati, ecc.).

Gli obiettivi strategici dell'Agenzia e gli obiettivi generali individuati nell' "Agenda del diritto allo studio" fanno riferimento ad orizzonti temporali pluriennali e trovano attuazione nel documento di programmazione strategica dell'Agenzia ovvero il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO).

Tali obiettivi perseguono la creazione di "valore pubblico" per i principali stakeholders di riferimento, ovvero gli studenti universitari, dove per valore pubblico si intende l'insieme degli impatti prodotti dalle politiche dell'Agenzia sul livello di benessere sociale, economico, ambientale, sanitario, ecc.

Gli obiettivi strategici dell'Agenzia e gli obiettivi generali individuati nell' "Agenda del diritto allo studio" di cui all'allegato B) sono declinati in obiettivi operativi e specifici annuali che rappresentano, pertanto, la loro declinazione nel breve periodo.

Questi, recepiti e fatti propri dalla Direzione Generale, vengono assegnati a ciascun Settore/Sede/Servizio dell'Agenzia con i relativi indicatori di risultato e valori attesi per essere perseguiti dai Dirigenti e dal personale dipendente nel rispetto delle indicazioni contenute nel Sistema di Misurazione e Valutazione (SMVP) della performance dell'Agenzia.

Il quadro complessivo degli interventi qui richiamati potrà essere variato in funzione di mutate esigenze e/o del quadro normativo nazionale e territoriale.



REGIONE PUGLIA

La programmazione strategica regionale di cui alla Deliberazione di Giunta regionale n. 1802 del 7/12/2023 troverà attuazione nel PIAO dell'Agenzia, triennio 2024/26. Si ritiene fondamentale precisare che il presente documento, al fine di allineare l'articolazione triennale della DGR 1802/2023 (2023/2025), ferma restando la validità degli obiettivi attuati/avviati nel 2023, terrà conto di eventuali sopraggiunte indicazioni e/o disposizioni. Pertanto, la redazione del documento strategico potrà subire eventuali variazioni/rettifiche che saranno prontamente recepite.

Per quanto qui non espressamente citato si rimanda integralmente alla DGR 1802 del 07/12/2023 e relativi allegati A-B-C, acquisiti unitamente alla DGR 1838 del 07/12/2023, al presente Piano formandone parte integrante.

Il presente piano, approvato come schema in conferenza di direzione del 12/12/2023, ed in via definitiva discusso nella seduta del 16/01/2024, sarà portato al vaglio del Consiglio di Amministrazione.